

Ai Presidenti e ai Direttori delle Istituzioni AFAM  
Ai componenti dei Nuclei di Valutazione  
delle Istituzioni AFAM

Alla Conferenza dei Presidenti delle Consulte  
degli studenti ABA e ISIA  
Alla Conferenza Nazionale degli Studenti degli  
ISSM  
Alla Consulta degli Studenti dell'Accademia  
nazionale d'Arte Drammatica "Silvio D'Amico"

LORO SEDI

e, pc. Al Dott. Angelo Siddi  
Ministero dell'Università e della Ricerca  
Direzione Generale delle istituzioni  
della formazione superiore  
Ufficio II ex DGFIS  
[dgfis@postacert.istruzione.it](mailto:dgfis@postacert.istruzione.it)

**Oggetto: Rilevazione delle opinioni degli studenti delle Istituzioni AFAM.**

Ai sensi dell'art. 10, c.2, sub c), del DPR 132/03, il Nucleo di Valutazione delle Istituzioni AFAM *"acquisisce periodicamente, mantenendone l'anonimato, le opinioni degli studenti sulle attività didattiche, dandone conto nella relazione annuale di cui alla lettera b)"*. Le opinioni degli studenti e dei diplomandi/ti sui corsi di studio costituiscono infatti informazioni essenziali per i sistemi di Assicurazione della Qualità (AQ) e rappresentano, pertanto, uno degli aspetti centrali dell'autovalutazione.

Le Linee Guida europee, *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG 2015), sottolineano la centralità e la rilevanza del punto di vista degli studenti nei processi valutativi e il loro coinvolgimento nei processi di gestione delle informazioni, di monitoraggio e di revisione periodica dei corsi di studio. L'utilizzo dei risultati delle rilevazioni ai fini dell'individuazione delle aree di miglioramento dell'organizzazione didattica, delle attività didattiche e di ricerca è parte integrante del sistema di AQ interno degli Istituzioni della formazione superiore e rappresenta un elemento fondamentale anche per l'Assicurazione esterna della Qualità.

Nel 2017 il Consiglio Direttivo dell'ANVUR ha nominato il Gruppo di Lavoro "Criteri per la predisposizione delle Relazioni Nuclei AFAM", con il compito di elaborare una proposta di questionari standard per la rilevazione delle opinioni degli studenti, dei diplomandi e dei diplomati. Dallo studio delle rilevazioni sulle opinioni degli studenti AFAM era emerso che, in assenza di indicazioni generali, i questionari utilizzati e le modalità di somministrazione erano diversificate e tali da rendere difficoltosa la ricostruzione di uno scenario a livello nazionale.

Al fine di sostenere le attività dei Nuclei di Valutazione, l'ANVUR d'accordo con il MUR ha **predisposto tre questionari standard (tuttora vigenti), intesi come un insieme minimo e comune di domande**, rivolti agli studenti iscritti, ai diplomandi e ai diplomati nelle Istituzioni AFAM. L'Agenzia ha specificato che ciascuna

Istituzione può eventualmente integrare i questionari con ulteriori domande ritenute utili o rispondenti a specifiche esigenze (settore di appartenenza, caratteristiche dell'istituzione, tipo di corso, ecc.).

Con la presente nota si intendono fornire alcune indicazioni e suggerimenti per una corretta ed efficace rilevazione delle opinioni degli studenti, con riferimento alle tempistiche e alle metodologie di somministrazione dei questionari.

In merito alle **modalità di rilevazione**, si suggerisce la somministrazione *on line* per tutti i questionari, in quanto permette l'acquisizione immediata dei dati da parte delle Istituzioni, oltre che costi inferiori sul lungo periodo.

In merito alle **tempistiche**:

- **Questionario studenti per intero corso di studi:** la rilevazione deve avvenire prima dell'avvio dell'anno accademico (entro novembre) e deve essere riferita all'anno accademico appena concluso. Si suggerisce di richiedere la compilazione dei questionari all'atto di iscrizione all'anno accademico che sta per avviarsi.
  - o Periodo di somministrazione annuale: settembre-novembre.
- **Questionario diplomandi per intero corso di studio:** la rilevazione deve avvenire prima della prova finale, per ciascuna sessione di diploma, e deve essere riferita all'intero percorso di studi svolto. Si suggerisce di richiedere la compilazione dei questionari all'atto di presentazione della domanda per la prova finale. I questionari somministrati nel corso dell'anno solare, prima delle diverse sessioni di diploma, dovranno essere raccolti entro il mese di novembre.
  - o Periodo di somministrazione nel corso dell'anno solare: prima di ogni sessione di diploma.
  - o Raccolta di tutti i questionari somministrati: entro novembre.
- **Questionario diplomati per intero corso di studio:** la rilevazione deve avvenire dopo il conseguimento del diploma e deve essere riferita all'intero percorso di studi concluso. Si suggerisce di somministrare il questionario in un medesimo periodo dell'anno solare, a distanza di 1, 3 e 5 anni dopo il conseguimento del titolo di studio.
  - o Periodo di somministrazione annuale: settembre-novembre.

Con riferimento ai questionari riguardanti il singolo insegnamento (se applicato):

- la rilevazione deve avvenire non prima del raggiungimento dei 2/3 dello svolgimento delle attività didattiche dell'insegnamento. Si suggerisce di richiedere la compilazione dei questionari all'atto di iscrizione al relativo esame. I questionari somministrati nel corso dell'anno solare per ciascun insegnamento, prima delle diverse sessioni di esami, dovranno essere raccolti entro il mese di novembre.
  - o Periodo di somministrazione nel corso dell'anno solare: prima di ogni sessione di esame.
  - o Raccolta di tutti i questionari somministrati: entro novembre.

**Tutti i questionari raccolti entro il mese di novembre di ogni anno dovranno essere analizzati e sintetizzati dal Nucleo di Valutazione. I risultati, elaborati statisticamente in forma aggregata (tabelle o grafici), devono essere inseriti nella Relazione annuale del Nucleo e pubblicati sul sito dell'Istituzione.**

Inoltre, i risultati della rilevazione dovranno essere presentati e discussi con gli studenti, con la comunità accademica e con gli stakeholder attraverso iniziative appositamente organizzate e dovranno costituire un elemento per l'adozione di misure volte al miglioramento continuo.

Infine, si specifica che nel programma delle attività dell'ANVUR 2022-2024 l'Agenzia ha indicato che, in una prospettiva temporale più ampia, estesa al biennio 2023-2024, verrà aggiornata la struttura dei questionari standard sulle opinioni degli studenti, con l'obiettivo di semplificare, aggiornare e uniformare le procedure di rilevazione in uso dal 2017. Inoltre, verranno predisposte specifiche Linee guida per tale rilevazione, con il contributo dei diversi stakeholder delle Istituzioni AFAM, in particolare delle rappresentanze degli studenti.

Ringraziando per la disponibilità e la collaborazione, mi è gradita l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

Il Dirigente  
Dott. Alessio Ancaiani\*

*\* Documento informatico predisposto, firmato digitalmente e conservato ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*